



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

Gabinete da Ver^a MARCIA DA ROSA

Líder da Bancada do P.S.B.



PEDIDO DE PROVIDÊNCIAS 555

MARCIA DA ROSA, Vereadora Líder da Bancada do P.S.B., no exercício de suas atividades parlamentares e em conformidade com o Art. 118 da Resolução nº 1252, encaminha o seguinte Pedido de Providências:

Que seja efetivada a fiscalização relacionada com “filas de espera” em estabelecimentos bancários, dando cumprimento a Lei 4.954/2005, alterada pela Lei 5.114/2006, em razão das constantes demoras no atendimento de clientes, que na maioria das vezes supera o tempo de 60(sessenta) minutos, como é o caso ocorrido no Banco Bradesco, nos dias 13.05. e 17.06. deste ano, conforme denúncias encaminhadas à meu Gabinete, uma vez que nas duas ocasiões, o Banco operava com apenas um caixa.

Outrossim cumpre destacar que o numero telefônico disponibilizado para reclamações desta ordem, não atende as ligações dos reclamantes gerando ainda maiores reclamações.

Sant'Ana do Livramento, 18 de Junho de 2019.

Ver^a. MARCIA DA ROSA,

Líder da Bancada do P.S.B.

Bradesco

Veja as opções de pagamento que o Banco preparou para você:

Correntistas:

-Débito automático - Autoatendimento - Internet Banking - Bradesco Celular - DDA - Fone Fácil e Bradesco Expresso

Não Correntistas:

-Bradesco Expresso (Supermercados, Farmácias e Lojas Cadastradas) - Veja a relação na Agência
-Use o Autoatendimento para pagamento com Cartões de outros bancos

Alo Bradesco/SAC • 0800 704-8383

Duvidoria Banco 0800 727-9933

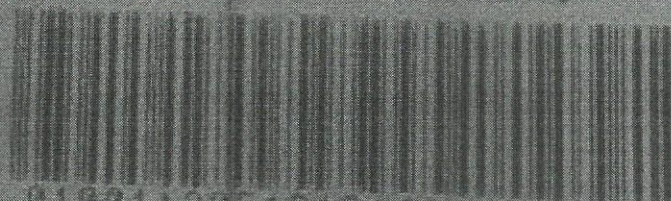
(De 2a. a 6a. feira das 8h. às 18h.).

SENHA: 0009

Caixa Pagamentos
e Recebimentos
Diversos

Dia: 13/05/2019 Horário: 10:12

3157 SANTANA LIVRAMENTO



010011305191012000931570