



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
Secretaria Municipal de Administração

PMSA OF Nº 684/2022

Sant'Ana do Livramento, 23 de setembro de 2022.

Senhor Presidente:

Apraz-nos cumprimentar Vossa Excelência e, na oportunidade, em atenção ao “Pedido de Informação nº 310/2022”, de autoria do Vereador Rafael de Castro, encaminhar em anexo, as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Sendo o que tínhamos para o presente, aproveitamos a oportunidade para manifestar protestos de consideração e apreço.


ANA LUIZA MOURA TAROUCO
Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

Ver. AQUILES RODRIGUES PIRES

M.D Presidente da Câmara Municipal de Vereadores
Sant'Ana do Livramento – RS.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

PREFEITURA MUNICIPAL	
PROTOCOLADO	22/9
ENTRADA EM	22/9/22
SAÍDA EM:	
DESTINO:	

MEMORANDO Nº 643/2022

DA: Secretaria Municipal da Fazenda

PARA: Secretaria Municipal de Administração

DATA: 22/09/2022

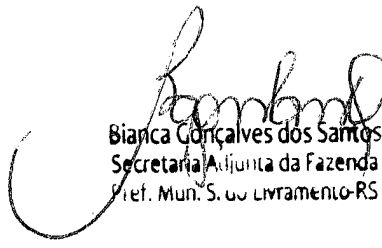
ASSUNTO: Resposta ao Pedido de Informação nº 310/2022

Em atenção ao Pedido de Informação nº 310/2022, encaminhado através do Memorando nº 624/2022, informamos que o sistema não proporciona filtro de imóveis comerciais para a emissão dos relatórios capazes de subsidiar as respostas aos questionamentos do Poder Legislativo.

Sendo assim, foi aberto chamado no sistema e-cidade (Ticket#10119178), a fim de atender à solicitação do Vereador.

Tendo em vista que o chamado ainda não foi respondido pela empresa, solicitamos prazo para responder aos questionamentos.

Atenciosamente,


Bianca Gonçalves dos Santos
Secretaria Adjunta da Fazenda
Pref. Mun. S. do Livramento-RS

RELATÓRIOS (PEDIDO DE INFORMAÇÃO)

Impresso por PM Santana do Livramento Fiscalização Tributária (pmfisctributaria@yahoo.com.br), 22/09/2022 10:13:15 (America/Sao_Paulo)

Estado	Aguardando cliente	ID do Cliente	PM Santana do Livramento
Prioridade	Normal	Idade	21 h 48 m
Fila	Tributário	Criado	21/09/2022 12:24:35 (America/Sao_Paulo)
Responsável	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Motivo: Melhoria

Informação do Cliente

Nome: PM Santana do Livramento
Sobrenome: Fiscalização Tributária
Usuário: pmlivramento.fiscal
E-mail: pmfisctributaria@yahoo.com.br
Cliente: Prefeitura Municipal Santana do Livramento
Comentário: 07:30 - 13:30

Artigo #1

De: "PM Santana do Livramento Fiscalização Tributária" <pmfisctributaria@yahoo.com.br>
Para: Tributário
Assunto: RELATÓRIOS (PEDIDO DE INFORMAÇÃO)
Criado: 21/09/2022 12:24:35 (America/Sao_Paulo) por cliente
Anexo: IMG_20220921_122025927.jpg (3,1 MB)

Olá, recebemos o pedido de informação em anexo para ser respondido hoje.
Solicitamos orientação de como emitir esses relatórios no sistema.

Artigo #2

De: Sistema de Atendimento DBSeller <helpdesk@dbseller.com.br>
Para: "PM Santana do Livramento Fiscalização Tributária" <pmfisctributaria@yahoo.com.br>
Assunto: RELATÓRIOS (PEDIDO DE IN [...])
Criado: 21/09/2022 12:24:35 (America/Sao_Paulo) por sistema

Prezado(s) Cliente(s),

Agradecemos pelo seu contato, um novo chamado foi criado em nosso helpdesk.

> Olá, recebemos o pedido de informação em anexo para ser respondido hoje.
> Solicitamos orientação de como emitir esses relatórios no sistema.

Em breve a solicitação será atendida pela Equipe de Suporte.

Seguimos a disposição!

Obrigado

Artigo #3

De: "Maria Ferrari" <maria.ferrari@dbseller.com.br>
Assunto: Análise
Criado: 21/09/2022 12:38:16 (America/Sao_Paulo) por atendente

Boa tarde!
Solicitação repassada para a análise do analista de negócios e após aprovação do comercial.

Artigo #4

De: Sistema de Atendimento DBSeller <helpdesk@dbseller.com.br>
Para: pmfisctributaria@yahoo.com.br

Assunto: Notificação Ticket!
Criado: 21/09/2022 12:38:16 (America/Sao_Paulo) por sistema

[Ticket#10119178] Notificação Ticket!

Olá PM Santana do Livramento,

Maria escreveu uma nota no ticket 10119178 :

> Boa tarde!
> Solicitação repassada para a análise do analista de negócios e após aprovação
> do comercial.

Sistema de Atendimento DBSeller.

Artigo #5

De: "Cátia Leal" <renata@dbseller.com.br>
Assunto: Nota
Criado: 21/09/2022 16:02:49 (America/Sao_Paulo) por atendente

Como identifica que o IPTU é comercial?
Poderia informar um exemplo

Artigo #6

De: Sistema de Atendimento DBSeller <helpdesk@dbseller.com.br>
Para: pmfisc tributaria@yahoo.com.br
Assunto: Notificação Ticket!
Criado: 21/09/2022 16:02:49 (America/Sao_Paulo) por sistema

[Ticket#10119178] Notificação Ticket!

Olá PM Santana do Livramento,

Cátia escreveu uma nota no ticket 10119178 :

> Como identifica que o IPTU é comercial?
> Poderia informar um exemplo

Sistema de Atendimento DBSeller.

RECEBIDO EM
23 de 09 12:22
As 13 h 00 min
[Assinatura]