



Ilmo. Vereador Aquiles Rodrigues Pires
Presidente da Câmara de Vereadores de Santana do Livramento
Santana do Livramento - RS

Resposta Ofício nº 516/2022/CM-FC
Indicação nº 44/2022

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A. ("RGE"), empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.016.440/0001-62 Av. São Borja, nº 2801, Fazenda São Borja, CEP 93032-525 em São Leopoldo/RS, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, em atenção ao ofício supracitado, informar nos termos que seguem.

Em atenção ao ofício nº 516/2022/CM-FC, indicação nº 44/2022 de autoria do Vereador Jovani dos Santos, expedido pela Câmara Municipal de Vereadores de Santana do Livramento/RS, informamos que:

Inicialmente cabe mencionar que a RGE é concessionária de serviço público concedido pelo Governo Federal, sujeitando-se à regulação do setor elétrico, sob responsabilidade e competência da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, cujas principais atribuições são: regular, fiscalizar, implementar as políticas do Governo Federal, estabelecer tarifas, dirimir divergências entre os agentes e seus consumidores. Deste modo, o atendimento é realizado conforme determina a Resolução Normativa da ANEEL.

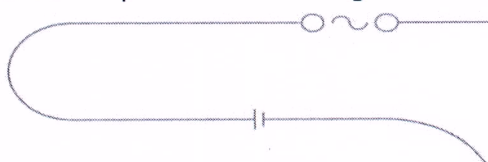
Diante dos questionamentos apontados, esclarecemos que os pedidos de Extensão de Rede de Baixa Tensão, para atendimento a clientes residências e comerciais que não possuem Energia Elétrica, deverão ser solicitados através dos canais de atendimento a clientes, mediante apresentação de todas as informações e documentações relacionadas no formulário padrão fornecido pela empresa.

Já os pedidos de Extensão de Rede de Baixa Tensão, para atendimentos exclusivos de Iluminação Pública, deverão ser solicitados pela Prefeitura Municipal, mediante apresentação de todas as informações e documentações relacionadas no formulário padrão fornecido pela empresa.

Por fim, informamos que a empresa também disponibiliza mais de 30 serviços por meio de seus canais digitais de atendimento. No aplicativo para celulares e tablets "CPFL Energia" e no site do Grupo, os consumidores podem também solicitar serviços como segunda via, ligação nova e alteração de titularidade, além de relatar interrupção no fornecimento de energia e acidentes na rede.

Disponível 24 horas por dia, 07 dias na semana, os canais digitais que oferecem comodidade a todos os consumidores da RGE, oferecendo atendimento sem a necessidade de deslocamento até o atendimento presencial ou ligação para o Call Center.

Outra vantagem é o armazenamento dos dados cadastrais, não precisando recorrer à conta de luz para obter o código do cliente a cada solicitação.





- Aplicativo: CPFL Energia, disponível para Android e iPhone;
- Agência Digital: <https://servicosonline.cpfl.com.br>;
- WhatsApp (51) 99955-0002;
- Call Center: 0800 970 0900.

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos o ensejo para apresentar protestos de elevada estima e consideração a este respeitável órgão e nos colocar à disposição para prestar outras informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

