



GABINETE DO VEREADOR RAFA CASTRO - PSB  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO  
CIDADE SÍMBOLO DA INTEGRAÇÃO BRASILEIRA  
COM OS PAÍSES DO MERCOSUL

**Rafa**  
VEREADOR

Ao Exmo. Sr.

028/2024

Lídio de Azevedo Mendes

Presidente da Câmara de Vereadores

Santana do Livramento - RS

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO Nº \_\_\_\_

O vereador signatário, no uso de suas atribuições legais e regimentais, com fulcro no Artigo 119 da Resolução 1.252/16, vem, por intermédio desta, solicitar, que seja requerido ao Executivo Municipal, através da Secretaria de Administração, o presente PEDIDO DE INFORMAÇÃO:

No que diz respeito à **Ouvidoria** do Município, perguntamos:

1. Qual o canal oficial de comunicação com a Ouvidoria? Informar telefone, e-mail, WhatsApp ou a forma de contato.
2. Qual o procedimento oficial quando ocorrem reclamações/denúncias/elogios através do contato da ouvidoria? Anexar procedimento padrão de comunicação.
3. Qual a lei que regulamenta as funções da ouvidoria? Anexar legislação pertinente.

Destaca-se que o questionamento é de origem da comunidade e faz-se necessário esclarecimentos.

**PRAZO PARA RESPOSTA:** Conforme Artigo 102, XIV, da Lei Orgânica Municipal.

Sant'Ana do Livramento, 23 de abril de 2024.

Atenciosamente,

Vereador Rafael de Castro

*Rafael de Castro*  
Vereador PSB  
Poder Legislativo Municipal



SENADOR SALGADO FILHO, 528



GABINETEDORAFA@GMAIL.COM



(55) 3241 8623



(55) 98454-2892