



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
Secretaria Municipal de Administração

PMSA OF Nº 690/2024

Sant'Ana do Livramento, 29 de outubro de 2024.

Senhor Presidente:

Apraz-nos cumprimentar Vossa Excelência e, na oportunidade, em atenção ao “Pedido de Informação nº 270/2024”, de autoria do Vereador Enrique Civeira, encaminhamos em anexo, as informações prestadas pelo Departamento de Água e Esgotos - DAE.

Sendo o que tínhamos para o presente, aproveitamos a oportunidade para manifestar protestos de consideração e apreço.


EVANDRO GUTEBIER MACHADO
Prefeito Municipal em exercício

Exmo. Sr.

Ver. LÍDIO DE AZEVEDO MENDES

M.D Presidente da Câmara Municipal de Vereadores
Sant'Ana do Livramento – RS.



DAE
DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTOS
DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO-RS

PREFEITURA MUNICIPAL	
PROTOCOLO	326
ENTRADA EM	83.10.24
SAÍDA EM:	
DESTINO:	

Of. n.º 295/2024-SG/DAE Sant'Ana do Livramento, 23 de outubro de 2024.

Senhor Secretário:

Apraz-nos cumprimentá-lo, e na oportunidade, em atenção ao PM SA OF. n.º 677/2024, que encaminha Pedido de Informação n.º 270, do Vereador Enrique Civeira, encaminhamos, em anexo, cópia do Memorando n.º 231/2024, da Diretoria Operacional da Autarquia.

Atenciosamente,

BRUNO JULIAN GOMEZ ROMERO
Diretor Administrativo
No Exercício do Cargo de Diretor Presidente

Ao Senhor
MATHEUS BORGES MEDINA
M.D. Secretário Municipal de Administração
Nesta Cidade

Rua Moisés Vianna, 322 - CNPJ: 96.041.330/0001-02
Parque Eng. José Izola Filho - CEP: 97.574-116
Sant'Ana do Livramento/RS - (55) 3242-4440 / 3967-1300
dae.santanadolivramento.rs.gov.br
@daelivramento.com.br

MEMORANDO Nº 231/2024

DE: Supervisor Operacional / Diretoria Operacional

PARA: Presidência

DATA: 23/10/2024

ASSUNTO: Resposta Ofício nº 677/2024 e Pedido Informação 270/2024

Em resposta ao Ofício nº 677/2024 e ao Pedido de Informação nº 270/2024, informamos o seguinte:

1. Prazo para ligação de água:

O prazo para a ligação de água depende da tramitação interna dentro da Autarquia e da documentação apresentada pelo usuário. Caso haja pendência de algum documento, o processo retorna ao setor de protocolo, e o usuário será notificado para regularizar a situação.

2. Ordem das ligações de água:

As ligações de água são realizadas conforme a ordem de entrada dos pedidos. Entretanto, essa ordem pode ser alterada conforme o andamento do processo. Caso haja falta de documentação, o usuário será notificado, e seu pedido será reposicionado no final da fila. Se o lote não possuir número predial, o usuário será igualmente notificado, e o pedido também será realocado para o final da fila.

3. Solicitação de informações sobre os pedidos de ligação de água dos últimos seis meses:

Com relação à solicitação dos pedidos de ligação de água dos últimos 6 (seis) meses, incluindo data do pedido, data de realização do serviço, endereço e nome dos usuários, esclarecemos que, conforme a **Lei nº 13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), os dados pessoais dos usuários, incluindo nomes e endereços, não serão fornecidos. A LGPD tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Portanto, o DAE está legalmente impedido de divulgar essas informações.

Tabela: Pedido Ligação de Água Últimos 6 (seis) Meses:

Processo	Data Ent.Proc	Ordem Serviço	Data Abert.OS	Execução	Obs:
1336/2024	01/04/24	5041/2024	09/04/24	10/04/24	
1348/2024	02/04/24	4874/2024	05/04/24	10/04/24	
1359/2024	02/04/24	5536/2024	18/04/24	05/07/24	
1409/2024	05/04/24	5754/2024	23/04/24	23/04/24	



1427/2024	08/04/24	5537/2024	18/04/24	03/05/24	
1433/2024	08/04/24	5398/2024	16/04/24	17/04/24	
1442/2024	09/04/24	5402/2024	16/04/24	19/04/24	
1469/2024	10/04/24	cancelado/arquivado			proprietário não autorizou ligação
1516/2024	11/04/24	arquivado/falta interesse			
1530/2024	12/04/24	cancelado/arquivado			já existe água no local
1539/2024	12/04/24	5753/2024	23/04/24	23/04/24	
1545/2024	12/04/24	6382/2024	06/05/24	07/05/24	
1613/2024	18/04/24	arquivado/falta interesse			
1697/2024	23/04/24	5887/2024	24/04/24	14/05/24	
1700/2024	23/04/24	6215/2024	02/05/24	06/05/24	
1702/2024	23/04/24	6194/2024	30/04/24	03/05/24	
1706/2024	24/04/24	6652/2024	13/05/24	18/06/24	
1708/2024	24/04/24	6653/2024	13/05/24	18/06/24	
1709/2024	24/04/24	6654/2024	13/05/24	18/06/24	
1721/2024	24/04/24	6412/2024	07/05/24	07/05/24	
1723/2024	24/04/24	6408/2024	07/05/24	07/05/24	
1724/2024	24/04/24	6405/2024	07/05/24	07/05/24	
1725/2024	24/04/24	7358/2024	27/05/24	08/07/24	
1727/2024	24/04/24	6413/2024	07/05/24	07/05/24	
1748/2024	25/04/24	6373/2024	06/05/24	20/06/24	
1753/2024	25/04/24	8488/2024	12/06/24	02/07/24	
1760/2024	26/04/24	cancelado			
1762/2024	26/04/24	13122/2024	05/09/24	28/09/24	
1765/2024	26/04/24	6806/2024	14/05/24	13/06/24	
1773/2024	26/04/24	6183/2024	30/04/24	17/05/24	
1776/2024	26/04/24	7371/2024	27/05/24	10/07/24	
1781/2024	29/04/24	7360/2024	27/05/24	07/08/24	
1796/2024	30/04/24	arquivado/falta interesse			
1802/2024	30/04/24	8693/2024	14/06/24	26/06/24	
1812/2024	02/05/24	cancelado			
1813/2024	02/05/24	arquivado/falta interesse			
1826/2024	03/05/24	6800/2024	14/05/24	11/06/24	

1834/2024	03/05/24	6804/2024	14/05/24		aguardando independização interna
1836/2024	03/05/24	6801/2024	14/05/24		aguardando independização interna
1837/2024	03/05/24	6802/2024	14/05/24		aguardando independização interna
1839/2024	03/05/24	6803/2024	14/05/24		aguardando independização interna
1863/2024	06/05/24	7139/2024	20/05/24	11/06/24	
1894/2024	08/05/24	6805/2024	14/05/24	05/07/24	
1936/2024	10/05/24	cancelado/religação			
1978/2024	15/05/24	arquivado/falta interesse			
1984/2024	15/05/24	7372/2024	27/05/24	02/07/24	
1995/2024	15/05/24	7135/2024	20/05/24	29/05/24	
2046/2024	20/05/24	7363/2024	27/05/24	18/06/24	
2048/2024	20/05/24	8086/2024	06/06/24	05/08/24	
2067/2024	23/05/24	cancelado			
2068/2024	23/05/24	8933/2024	18/06/24	25/07/24	
2079/2024	23/05/24	8095/2024	06/06/24	26/06/24	
2080/2024	23/05/24	11217/2024	26/07/24	07/08/24	
2115/2024	28/05/24	9214/2024	24/06/24	04/07/24	
2156/2024	03/06/24	8473/2024	12/06/24	10/07/24	
2182/2024	04/06/24	8690/2024	14/06/24	03/07/24	
2184/2024	04/06/24	8489/2024	12/06/24	04/10/24	
2273/2024	07/06/24	8930/2024	18/06/24	03/07/24	
2298/2024	10/06/24	10415/2024	12/07/24	19/08/24	
2304/2024	11/06/24	9201/2024	24/06/24	16/09/24	
2404/2024	14/06/24	9218/2024	24/06/24	09/10/24	
2464/2024	18/06/24	10885/2024	19/07/24	22/07/24	
2474/2024	19/06/24	cancelado/desistência			
2476/2024	19/06/24	cancelado/desistência			
2477/2024	19/06/24	15811/2024	22/10/24		
2502/2024	20/06/24	10040/2024	05/07/24	10/07/24	
2544/2024	24/06/24	10413/2024	12/07/24	09/08/24	
2586/2024	26/06/24	10228/2024	09/07/24	09/08/24	
2618/2024	27/06/24	já existe água			
2622/2024	27/06/24	10039/2024	05/07/24		

2666/2024	01/07/24	10072/2024	05/07/24	08/08/24	
2671/2024	01/07/24	11212/2024	26/07/24	14/10/24	
2686/2024	02/07/24	11214/2024	26/07/24	07/08/24	
2695/2024	02/07/24	11201/2024	26/07/24	07/08/24	
2700/2024	02/07/24	11221/2024	26/07/24	30/08/24	
2714/2024	03/07/24	10846/2024	19/07/24	06/08/24	
2748/2024	04/07/24	11200/2024	26/07/24	07/08/24	
2771/2024	05/07/24	10808/2024	18/07/24	14/10/24	
2790/2024	08/07/24	10226/2024	09/07/24	17/09/24	
2834/2024	10/07/24	10809/2024	18/07/24	19/07/24	
2844/2024	10/07/24	11224/2024	26/07/24	27/09/24	
2857/2024	11/07/24	10840/2024	19/07/24	30/09/24	
2959/2024	19/07/24	notificado/pendente		aguardando lote ser identificado com nº predial	
2960/2024	19/07/24	notificado/pendente		aguardando lote ser identificado com nº predial	
2963/2024	19/07/24	12682/2024	27/08/24	30/09/24	
2994/2024	22/07/24	12304/2024	19/08/24	28/08/24	
3013/2024	23/07/24	notificado/pendente		aguardando lote ser identificado com nº predial	
3040/2024	24/07/24	12480/2024	23/08/24	27/09/24	
3041/2024	24/07/24	12239/2024	16/08/24	23/08/24	
3084/2024	31/07/24	11813/2024	09/08/24	08/10/24	
3267/2024	12/08/24	12404/2024	21/08/24	27/09/24	
3274/2024	13/08/24	erro/arquivado			
3279/2024	13/08/24	12423/2024	21/08/24	03/09/24	
3297/2024	13/08/24	12679/2024	27/08/24	27/09/24	
3308/2024	14/08/24	14008/2024	23/09/24	19/09/24	
3358/2024	16/08/24	13545/2024	13/09/24	28/09/24	
3391/2024	20/08/24	14435/2024	02/10/24	08/10/24	
3433/2024	23/08/24	arquivado/falta interesse			
3454/2024	26/08/24	notificado/pendente			
3455/2024	26/08/24	13038/2024	04/09/24	11/09/24	
3460/2024	26/08/24	13108/2024	05/09/24	04/10/24	
3464/2024	26/08/24	13111/2024	05/09/24	03/10/24	
3479/2024	27/08/24	13180/2024	06/09/24	12/10/24	

3527/2024	30/08/24	pendente	aguardando identificação do lote com nº predial		
3528/2024	30/08/24	pendente	aguardando identificação do lote com nº predial		
3529/2024	30/08/24	pendente	aguardando identificação do lote com nº predial		
3531/2024	30/08/24	pendente	aguardando identificação do lote com nº predial		
3536/2024	02/09/24	13369/2024	10/09/24	04/10/24	
3547/2024	02/09/24	14290/2024	30/09/24	12/10/24	
3555/2024	03/09/24	15817/2024	22/10/24		
3631/2024	06/09/24	13371/2024	10/09/24	10/10/24	
3634/2024	09/09/24	13994/2024	23/09/24	28/09/24	
3637/2024	09/09/24	13742/2024	17/09/24	22/10/24	
3647/2024	09/09/24	14003/2024	23/09/24	10/10/24	
3652/2024	10/09/24	14289/2024	30/09/24	16/10/24	
3664/2024	10/09/24	13507/2024	12/09/24	28/09/24	
3673/2024	10/09/24	14095/2024	26/09/24	02/10/24	
3728/2024	16/09/24	notificado/pendente			
3744/2024	17/09/24	14287/2024	30/09/24	21/10/24	
3748/2024	17/09/24	14288/2024	30/09/24	18/10/24	
3793/2024	24/09/24	em trâmite/fiscalização			
3797/2024	24/09/24	14359/2024	01/10/24	11/10/24	
3860/2024	01/10/24	pendente	aguardando identificação do lote com nº predial		
3893/2024	03/10/24	14833/2024	10/10/24		
3906/2024	03/10/24	14837/2024	10/10/24		
3956/2024	09/10/24	15823/2024	22/10/24		
3989/2024	11/10/24	15815/2024	22/10/24		
4009/2024	11/10/24	15819/2024	22/10/24		
4015/2024	14/10/24	cancelado			
4017/2024	14/10/24	notificado/pendente			
4043/2024	15/10/24	em trâmite/fiscalização			
4098/2024	17/10/24	em trâmite/fiscalização			
4111/2024	17/10/24	em trâmite/fiscalização			

Emerson Aguilar Toledo da Silva
Supervisor Operacional